

江苏省中医院2019年门诊人次超580万,连续19年来年门诊量位居江苏省第一,这离不开该院的好声誉、好疗效、好服务——

“三好”擦亮老牌中医院招牌

本报记者 冯瑶

2019年12月27日上午10点57分,江苏省中医院门诊信息平台跳出第580万人次患者信息,这是1954年建院的江苏省中医院连续19年年门诊量位居江苏省第一。“百姓对江苏省中医院的信任,是对我们工作的肯定和激励。省中医院将继续发挥好中医药特色优势,持续提升综合服务能力,做好百姓健康守门人,为推动健康中国、健康江苏的建设作出贡献。”江苏省中医院党委书记方祝元说。

该院门诊部主任吕东岭介绍,能够取得上述成绩,归功于医院坚持好声誉、好疗效、好服务这“三好”。

好声誉 “四名”是根基

江苏省中医院始终坚持“名医、名科、名药、名方”发展战略。从“开院元老”叶橘泉、承淡安起,江苏省中医院拥有多名国医大师、全国名中医、江苏省名中医等

专家,奠定了该院深厚的学术根基。目前,该院门诊名医堂每天有20多名知名中医专家坐诊,门诊平均每天排班300余名副高级以上职称专家为患者诊疗。该院重视专科建设,拥有全国重点专科、学科24个,国家区域中医(专科)诊疗中心建设项目5个,不仅满足了患者的诊疗需求,还以之为引领示范,辐射带动全院发展。

该院的高质量中药饮片也获得了患者的称赞。该院在全国23个省参与建立了数十万亩的道地药材种植基地,从环境、水源、土壤到选种、种植、采收、加工进行全过程管理,将高质量道地药材供给临床使用,保证临床疗效。

好疗效 吸引众多“患者粉”

大到江苏省中医院就医的患者,都是冲着中医药简便验廉的特色优势而来。该院各科结合慢性病、疑难重病等建

立团队,推出中医特色疗法、研发院内制剂。该院开设了60余个优势病种门诊,加强高血压、糖尿病等慢性病、疑难病的防治体系建设,建立了慢性肾病、糖尿病慢病管理系统,对慢病患者进行全程监管。此外,该院各科室140多个品种20多种剂型的院内制剂,因疗效显著,深受患者欢迎,不少制剂成为医院的“明星制剂”。

该院2016年推出的四季养生调理活动也为该院吸引了众多“患者粉”。该活动充分发挥了中医药在治未病、重大疾病、疾病恢复中的作用,深受患者欢迎。仅冬病夏治特色疗法每年便吸引超过6万人次,冬令膏方进补体验人次超过4万。

好服务 树立好口碑

优质的医疗服务可以增强百姓就医的体验感和获得感,江苏省中医院始终以改善患者就医体验为出发点,在提升医疗

水平和质量的同时提高服务质量,为百姓提供安全、有效、便捷的医疗服务。

该院大力加强信息化建设,是江苏首批挂牌的互联网医院。门诊全面实行电子排队叫号系统,专家实行全号源预约,且均可以在手机上完成;同时增设自助机服务,方便患者现场挂号、自主交费、打印报告和打印电子发票;开展中药代煎及快递服务,方便外地患者取药。此外,该院还开展门诊健康大讲堂活动,宣传推广中医药健康保健知识;开展志愿者服务,在门诊导医台设立便民服务站,为患者提供轮椅、雨伞等;实行门诊、住院患者电话回访,及时了解患者情况,听取患者意见和建议。一系列方便患者的措施赢得了患者的交口称赞,在患者中树立起了好口碑。近期,门诊还将进一步优化门诊布局流程,设置醒目的标志引导患者分流并简化医疗程序,不断提升患者就医感受。

各地信息

全小林受聘母校长春中医药大学终身教授

本报讯 (通讯员李卓林)1月3日,中国科学院院士全小林到长春中医药大学参观交流。

全小林是长春中医药大学1977级校友,当日,他沿着吉林省人参科学研究院、模拟药厂、校史馆、吉林省中医药博物馆、杏林青马基地路线参观,回忆了当年求学的经历并对学校的发展变化感到欣喜和振奋。

全小林向长春中医药大学捐赠了书籍,受聘为长春中医药大学双聘院士、终身教授、长春中医药大学学术委员会名誉主任以及《长春中医药大学学报》《吉林中医药》名誉主编,并以《守中医之正 创医学之新》为题作报告,他结合自己的实践结果,谈了自己学习中医的体会。他认为中医做到“守正”必须从“正观念”“正思维”“正文化”三方面入手,“创新”就要从生命认知、医疗模式、诊疗方法、评价体系、教育模式、学科语言六个方面进行创新。

全小林的到来让长春中医药大学师生深受鼓舞。大家纷纷表示,要以全小林为榜样,砥砺前行,努力奋斗,为中医药事业发展作出贡献。

湖北中医药大学两人入选湖北省医学领军人才

本报讯 近日,中共湖北省委组织部、湖北省卫生健康委员会发布“湖北省第二届医学领军人才工程培养对象暨湖北名医工作室负责人”入选人员名单,湖北中医药大学教授王平入选医学领军人才第一层次人员,为16名入选专家中唯一一名中医类领军人才;张国军教授入选医学领军人才第二层次人员。

“医学领军人才培养工程”是湖北省医科最高层次的人才工程。入选者为具有推动湖北省医学学科发展的创新能力,并在复杂疑难疾病的救治、重大疾病的预防控制、中医药的继承发展等工作中取得显著成效的高层次人才。

近年来,湖北中医药大学聚焦一流大学和一流学科建设目标,深入实施“人才强校”战略,坚持引培并举,着力人才集聚、助力人才培养,实现了人才总量的稳步增长和人才质量的大幅提升。(张小艳 胡丹萍)

中医院信息



四川成都新都区中医医院成为三级甲等中医医院

本报讯 (通讯员黄小利)近日,国家中医药管理局向四川省中医药管理局发出《中医医院评审结论备案回执》,予以四川省内37家中医院三级甲等中医医院备案,成都市新都区中医医院被确定为三级甲等中医医院。

新都区中医医院持续实施名院、名医、名科战略,注重发挥中医特色优势,坚持中西医并重,狠抓医疗质量和基础建设,现已建成骨伤科、儿科、针灸科、肛肠科、心血管科等11个省、市重点专科,其中骨伤科为国家中医药管理局全国农村医疗机构中医特色优势重点专科建设项目单位。该院将用中医药更好地为群众健康保驾护航。



日前,山西省中医院为门诊医师开设上午茶,提供有养阴利咽、清肝明目功效的药茶及点心、水果等,让门诊医生可以在此补充能量,以更加充沛的精神和体力投入服务患者的工作中。

赵惠峰摄



2019年度全国中医药机构微信总榜单

2019年度中医药政务微信排行榜

统计时间:2019年1月1日-2019年12月31日

序号	公众号	ID	年度WCI
1	云南中医	yunnanzhongyi	782.77
2	广东中医	gds_zyyj	652.84
3	河北中医	hbzyywx	570.29
4	浙江中医	zjzyy-zgj	452.89
5	四川中医	SCSZYYGLJ	429.05
6	陕西中医	snatcm	421.45
7	首都中医	bjctm010	386.32
8	河南省中医管理局	hnszyglj	374.35
9	安徽中医	ahzyy01	243.87
10	贵州省中医药管理局	gh_l78b1ba926ab	229.23

2019年度中医药院校微信排行榜

统计时间:2019年1月1日-2019年12月31日

序号	公众号	ID	年度WCI
1	陕西中医药大学	sntcmjwc	684.54
2	北京中医药大学	bucmweixin	655.99
3	广州中医药大学	gzucm_edu_cn	607.14
4	河南中医药大学	Hactcm_XCB	593.66
5	上海中医药大学	shutcmweixin	586.48
6	成都中医药大学	cdutcm2015	577.44
7	浙江中医药大学	zcmu_news	550.56
8	南京中医药大学	njucm1954	535.27
9	广西中医药大学	GXUCM1956	534.08
10	湖南中医药大学	hnzyydxgf	505.37

2019年度中药企业微信排行榜

统计时间:2019年1月1日-2019年12月31日

序号	公众号	ID	年度WCI
1	一心堂	yxtonline	797.39
2	王老吉	wanglaoji-fw	777.34
3	鲁南制药集团	lnzywx	680.38
4	杭州胡庆余堂国药号	hqyhtqyt	613.73
5	扬子江药业集团	yzjpharma	592.57
6	千金是福	qjyy_young	569.26
7	东阿阿胶DEEJ	donggejiaokefu	554.59
8	广药白云山	gybys1600	541.46
9	片仔癀	pzhyy600436	529.84
10	天士力大健康	taslydajiankang	494.86

2019年度中医医院服务号排行榜

统计时间:2019年1月1日-2019年12月31日

序号	公众号	ID	年度WCI
1	广东省中医院服务号	gdhtcmfwh	948.79
2	广州中医药大学第一附属医院	gzzyydxdfsfyy	928.87
3	佛山市中医院	fszyy	840.91
4	江苏省中医院	jszyyfw	782.21
5	中山市中医院	zsszyywxh	721.42
6	湖南中医药大学第一附属医院	hnzyyf1	709.06
7	河南中医药大学第一附属医院	hnzyyfwx	702.08
8	深圳市中医院	szzyy001	639.03
9	成都中医附院 四川省中医院	sctcm120_dyh	633.13
10	湖北省中医院	hbszyiyuan	623.22
11	西南医科大学附属医院中医服务号	gh_aae6e44435b5	583.42
12	北京中医医院	zyybj	555.30
13	广东省中医院珠海医院	gdszyyzhyy	551.22
14	山东省中医院	sdszyywx	544.17
15	东莞市中医院	dgszyy	538.51
16	河南省中医院	hnszyy1985	535.66
17	广州中医药大学深圳医院	gzzyy	527.08
18	辽宁中医药大学附属医院	lnzyguanfangweixin	515.74
19	广州市中医院	gzzyy	505.61
20	浙江省中医院ZJHTCM	zjhtcm1931	502.06

2019年度中医医院订阅号排行榜

统计时间:2019年1月1日-2019年12月31日

序号	公众号	ID	年度WCI
1	广东省中医院	GDHTCM	864.49
2	山西省中医院	sxszyy666	805.37
3	广州中医药大学一附院	fm25_	769.92
4	江西省中医院	jxszyydyh	739.89
5	上海中医药大学附属龙华医院	longhuatcm	627.63
6	西南医科大学附属医院	ly_3162263	615.92
7	江门市五邑中医院	WuYi3509898	606.43
8	温州市中医院	zzy1923	580.73
9	陕西中医药大学第二附属医院	szefy-xxpt	568.80
10	广东省第二中医院	shengerzhong	568.14
11	杭州市中医院	zhzhszyy	548.13
12	江苏省中医院订阅号	gh_6efaa4497f6f	546.66
13	山东省日照市中医医院	rszyy	536.17
14	蒲城县中医医院	pczyy1980	535.75
15	昆山市中医医院	kunshanzhongyiyuan	532.12
16	迁安市中医医院	qaszyy	526.02
17	西苑医院	xiyuanyiyuan	524.44
18	山东中医药大学附属医院	sdzyydxsfyy	522.09
19	温州市中西医结合医院	wzszzy1958	520.84
20	佛中医	www_ftcm_com_cn	517.95

2019年度中医药自媒体微信排行榜

统计时间:2019年1月1日-2019年12月31日

序号	公众号	ID	年度WCI
1	脉脉养生	mmaijiu	1262.71
2	BTV我是大医生官微	woshidayisheng	1201.68
3	文小叔说	wenxiaoshu198288	1182.13
4	中医养生	zhongyi703	1156.84
5	院长在线	present-wired	1142.65
6	艾灸5555	aijiu5555	1123.71
7	国医大师健康	gmysys	1099.26
8	脉脉养生	mmysvip	1098.52
9	懒兔子	gh_f8b54d62947b	1097.75
10	养生固本健康人生	infinityys_ysgbjkrs	1081.98
11	健康养身	jkys563	1078.72
12	零点养身	lingdianys	1069.92
13	国医大师在线	yy212200	1069.13
14	经络通全身	mmiyixue	1036.61
15	道医	cndaoyi	1032.28
16	黄帝内经与健康生活	hdnj98	1029.06
17	罗大伦频道	luodalunpd	1003.29
18	名医话养生	myhys555	991.07
19	名医话养生	mhy9818	983.80
20	中医养生与健康	okzyys	980.24